**Документация пользователя**

1. Регистрация
2. Финансы
3. Выбор проекта
4. Выбор подписки

Повышение уровня подписки

1. Отмена подписки
2. Взаимодействие с автором и платформой

1 Для регистрации необходимо ввести почту и пароль либо зайти с помощью аккаунта указанных соц. сетей.

Обязательно подтвердить регистрацию с почты подписчика.

В профиле можно настроить:

- 2 этапную аутентификацию

- уведомления о новых постах

- Сменить пароль

- фото профиля

Геймификация уровней подписки дает небольшие доп возможности для подписчика обозначая их статус. Показ всем статуса можно отключить.

2. Оплата подписки возможна 2 способами:

- списанием с личного баланса (можно перечислить на баланс любую сумму, и каждый месяц будет проходить списании при условии наличия нужной суммы). Деньги списываются раз в 30 дней фиксированной суммой в рублях

- списанием с карты (некоторые проекты предполагают только такой способ оплаты подписки).Деньги списываются раз в 30 дней, фиксированной суммой в рублях

- Разовые платежи для поддержки автора. Сумма и периодичность определяется подписчиком.

Все платежные операции проводятся через платежный шлюз банка или процессингового центра и защищены шифрованием.

Доступные способы оплаты - карты МИР, Visa Int., MasterCard, Яндекс касса

3. Проект можно выбрать находясь на Главной странице платформы - Все проекты либо перейдя по реферальной ссылке конкретного автора.

Пользователь может быть подписан на любое количество проектов.

4. Большинство проектов имеет несколько уровней подписки, на странице проекта можно познакомиться с описанием преимуществ каждого уровня.

Пользователь может изменить уровень подписки на проект в разделе “Мой профиль”.

Уровень меняется после завершения 30 дней текущего уровня подписки.

В случае, если Пользователь не оплатил подписку (например, нет денег на счету карты) и он теряет доступ к материалам проекта, он может оформить подписку на проект повторно.

5. Удалить аккаунт можно в разделе Мой профиль - Безопасность

Пользователь может отказаться от подписки в любое время.

Пользователь управляет подпиской в личном кабинете- кнопка «Отключить подписку» и следовать дальнейшим инструкциям, представленным на Сервисе.

В случае, если по какой - либо причине, Автор лишает Пользователя возможности доступа к закрытому контенту своего проекта или заблокировать этого Пользователя, Возврат осуществляется непосредственно Автором пользователю следующим образом:

• При разовой покупке - возвращается полная стоимость разовой покупки;

• При Подписке - возврат 100% стоимости последнего платежа.

Условия возврата можно прочитать в Правовых документах

6. Взаимодействие пользователя с Автором и платформой

Взаимодействием с автором зависит от предоставленных возможностей и уровня подписки. Это могут быть закрытые чаты, комментарии под постами и т.д.

Взаимодействие с платформой происходит через кнопку Поддержка или другие способы, предоставленные ресурсом.